



# 护理礼仪 教学实施报告



系别：护理系  
课程名称：护理礼仪  
教师姓名：吴晗

## 目录

<b>教学实施报告</b> .....	3
(一) 教学分析.....	3
(二) 教学策略.....	3
(三) 教学设计.....	3
(四) 教学实施.....	4
1、积极结合实践，突出事例分析.....	4
2、明确展示课堂内容，提高学生接受能力.....	5
3、教学设置中突出直观性对于学生的感染性.....	5
4、积极了解学生情况，加强采用网络媒体的优势.....	5
<b>二、课堂教学实施成效</b> .....	6
1、学习效果的考察方式.....	6
2、学习效果的预期情况.....	6
<b>三、教学反思与整改</b> .....	7
1、缺乏趣味性.....	7
2、教学方法的单一性.....	7
3、改进措施.....	8

# 教学实施报告

## 一、整体教学设计

### （一）教学分析

本次教学实施首先具有特殊性，在防控疫情的背景下开展的线上教学，毫无疑问对于教师来说，是一次非常具有挑战性的新奇挑战，这也决定了教学大环境的特殊性。然而，在不同的教学环境当中，也对教师及课程设置安排提出了崭新的要求。全新的教学模式，也将在实践课程的不断探索中完善发展，形成新型的教学模式，帮助学生进行课程的学习。

### （二）教学策略

首先，在大背景下，需要集中解决的是两个大问题：一是教学实施流畅性的展开，对此，在本次教学当中的教学内容和教学实践的安排策划当中选择突出核心内容，精简教学的旁枝弱干，做到重点突出，保障课程的流畅性。其次就是在线上授课的过程中，与学生主要是语音方式进行沟通，无法直观了解学生的精神面貌，所以为了保证课堂的吸引力积极开展学生与老师之间的互动交流，做到有效的，平等的，常态化的沟通的，营造具有生命力的课堂环境，为了避免教师独讲，减弱学生的参与度和思考力，所以在本次的教学活动当中融入大部分实际的现实案例，师生共同分析，以增强学生和老师之间的沟通程度，提高学生主动思考的能力以及联合实际，达到拉近社会与学生之间关系的目的是，而且事例教学能够有利于让学生树立实际的知识运用感，提高学以致用分析力。

### （三）教学设计

本次的教学主题是护理礼仪，根据这一主题，设置了两大方面，分别是实习与工作，将主题与环境背景相结合，使护理礼仪更加的具有具象化，更加的现实。并且课程的开展将准备和离工作作为两个重要的切入点，将学生的实习准备与课程内容相结合，提高学习知识的实践性，增加学生所学习的知识与社会发展现状之间的联系，增强学生的社会责任感。而在主要的内容讲述当中，将在每一部分都配有相关事例进行讲解，这样可以有效建立职业生涯与学习的知识之间的相关性联系。并且在事例当中，积极展开职业热情的再教育，树立学生对于护理行业的深入认识，提高学生对于护理

行业的热情。在总体脉络上，课程采用总-分-总的课堂安排模式，在课堂开始之前，就首先提出了本次课程需要掌握的重点内容，让学生从一开始就抓住课堂的重点，以方便在学习的过程当中进行重点化学习。对课程过程当中各个细节点进行辨证的分析讲解，也让学生从全方位的进行了解课程的相关知识。在课程学习之后还设置了多样化的学习总结，调动学生的积极思考与主动回忆的习惯，争取做到深入浅出，有的放矢，灵活生动的开展课程教学活动，达到课程教学的设定目标，帮助同学对学习内容进行整体的吸收。

#### （四）教学实施

基于在教学内容的综合掌握及主体思路的条件下，结合疫情线上教学的特殊情况：及时性互动性不强，学习氛围不足，缺少必要的教师监督，学生容易产生失落感疲惫感等现实客观情况的分析与线上课程优势的两相融合，取长补短，在普通课程的基础上，本次的教学实施过程当中，形成了新的教学特点和不同的实施重点。所以教学的实施过程当中，主要集中凸显以下三个方面，以促进高质量高效率高满意度的课堂教学的全面开展。

##### 1、积极结合实践，突出事例分析

宋代程颐曾说“知而不能行，只是知得浅。”知识的实践运用，在学习过程当中的重要性是无需多言的，它不仅是学习过程中的补充需要，更是学习的落脚点。所以在本次的课程学习过程当中，深入发掘实际事例对于学生的重要引导作用，从一开始就采用情景导入的模式，从实际当中去分析学习护理礼仪的重要性，体现学习课程在实践过当中的实用性，增强学生们的学习兴趣和学习的目的，以达到带着问题去学习的学习方式，提高学习的目标感，促进知识的主动接受。并且在接下来的教学活动的开展中，都采用理论与实践实例相结合的方式，一方面，提高课程的实用性，不至于是单纯的理论文本堆砌的枯燥无味的铺陈叙述，而是在实践中发现寻找真理，以增加学生对于知识的印象，和理解程度。其次，激发学生对理论的实践运用能力，通过自由主动的辩证思考加深对于知识的掌握程度的提升，同时思维活动的展开可以吸引学生的注意力，并且能够帮助教师能够在师生问答互动分析当中对学生的学习情况进行查缺补漏，进行知识的完善。

## 2、明确展示课堂内容，提高学生接受能力

课堂的内容无疑是丰富多彩的，一个清晰的条理以及系统的总结，可以有助于学生更好的从大框架上把握学习的内容，形成自己的理论框架，提升对于知识的掌握程度，所以教学过程当中一开始就标明学习的重点内容，让学生带着目的去学习，帮助学生能够在学习的过程中做到突出核心，做到详略得当的取舍，并且在教学过程过程当中也设置清晰的条理安排，通过合理的布局，提高学生对于护理礼仪知识的综合掌握，并且在最后设置多样化的总结模式，例如知识点的精简总结，课程内容的速记思维导图，常考知识点的核心概括，通过图形和文字的不同模式，以达到强调重点，促进复习，形成知识体系的总体思路的目的。

## 3、教学设置中突出直观性对于学生的感染性

教学的理论知识与学生之间的陌生距离是会使学习产生隔阂化的，知识与学生之间的这种隔阂化，会对理论归纳产生抗拒性，不利于学生对于课堂知识的接收，会影响学生的整个学习效率。所以，在教学设施当中，使用多样化的图片将每一部分都给予生动的形象，一方面，提高学生对于课堂的注意程度和生动性，使课程不那么呆板，减少知识与学生之间的陌生感，用一种形象和直观的方式，从另一个层面展示理论中的“生活模样”。

## 4、积极了解学生情况，加强采用网络媒体的优势

线下教学不仅是对于同学是一次自觉性的挑战，也是对于教师教学能力快速适应和改善的一次重要考验和挑战，因为大部分教师都没有进行过系统较长时间的线上课程的教学经历（见下图的教师线上上课经历统计结果），不过，这次的重要改变的挑战也预示着教师是否具有适应新环境积极调整的能力。也是教师必须积极转换的重要要求，在本次的课题设置当中，自身也将积极使用线上教学的有效途径，避免常态问题的出现。课程当中，将发展师生互动环节，以增加学生的注意力，使教师能够有效的掌握学生的学习情况，学习过程当中，对于问题的询问，也可以采用网络教学的优势化因素，例如，线上投票，线上留言等，避免了对于同学们的掌握不全面，可以将同学的个性化都有有效的反馈出来，更好地掌握每个同学的学习进度，并以此为基础，对自己的教学过程进行完善和提升。



## 二、课堂教学实施成效

### 1、学习效果的考察方式

教学过程当中，对于学生情况的掌握，无疑是课程的基础，也是课程开展的前提要求及课程改善的重要信息。所以，在本次课程当中，也以着重收集学生情况，了解学生信息作为课程后续的重要环节，并积极对学生所反馈的相关问题做出反馈和调整。对于学习效果的考察方式上，注重强调考察方式的有效度。首先是考核方式的全程化，使学习效果的信息反馈不仅仅出现在学习结束之后的了解当中，更是把它融入学习的整个过程当中，在学习的过程当中，就通过事例去进行学习的考察，也方便对于整个教学环境和教学内容的及时修改和调整，并且在中途的教学考察的增加，也可以提高教学的灵活程度—根据学生的掌握情况，灵活调整课堂的教学内容侧重点。其次，注重考察方式的多样化，不仅仅是通过基础的课后思考问题主动提升学生的能动性回顾和知识点的集体梳理能力，形成对课程大框架和脉络的整体把握，还有着理论讲解过程当中融入的事件分析，通过对案例的分析以及师生之间你来我往的积极交流，学生间的交流沟通等多种方式来对学生进行综合考察，以便于从各个角度来，对学习效果有一个综合全面的评估。

### 2、学习效果的预期情况

教学过程当中，对于学生效果的评判主要从以下几个方面进行评估

### (1) 知识点的记忆度

对于知识的初步记忆是学习的基本任务，这次课程安排中经过总-分-总的结构模式，思维导图以及及时回顾的方式，学生对于知识点的记忆度的掌握程度是很高的，可以从横向上了解礼仪护理的整个课程脉络，从纵深的方面上也可以了解各个框架下的关键点，在大体上能够形成对课程的整体把握与记忆。当然，在后续当中也会进行知识点内容的持续加强，以抵抗记忆的遗忘规律，增强学生对于知识持续性掌握。

### (2) 知识的灵活运用

知识的灵活运用是对学习的效果做出了更高的要求，要使学生在了解的基础上，还要通过理解其中内涵，并结合实际情况的前提下，做出正确的判断，这才能达到灵活运用的目标。基于学生记忆度的掌握度基本良好的情况下，是能够基本达到对学习知识的灵活运用，不过只能停留在将实际情况与课程内容进行两两结合，相关对应，学生不能够灵活的自如的进行相关内容的相关阐述，这种情况的出现也是在于课程学习时间太短，回顾时间不够的客观原因所造成的。不过在后续的学习过程中也会通过不断的复习，不断的运用当中形成进一步的完善，以达到课程对于知识灵活度的要求。

## 三、教学反思与整改

### 1、缺乏趣味性

教学过程当中，虽然在条理性，逻辑性清晰度，做着积极的努力，但不可否认的是，在与学生的交流过程当中，发现了课堂教学中趣味性的缺乏这一问题，对于理论的开展和实际案例的分析，虽然有着能动的交流沟通作用，但是在趣味性方面没有做出更多的尝试和更多的思考，没有拉近老师与学生之间的距离，这是需要接下来进行反思和改进的方面。

### 2、教学方法的单一性

线上教学虽然是一次不得已而为之的课程教学模式，但是其中的教学内容的丰富性是值得我们拓展和深思的，然而，由于对网络教学暂时的了解度不够灵活性稍差等多方面的客观原因，导致在教学过程当中，没有将网络教学的积极因素扩大到最大化，在教学方式上，虽有拓展，但还是存在教学方法单一的情况，仍然是以 PPT 以及讲述为主，只是在学生的互动当中，开拓了部分的网络教学途径，但网络教学途径其实是丰富多样的，还有许多的方面值得去拓展。

### 3、改进措施

课程不足的发现是使人失落和开心的，不过天无完人，更没有所谓完美的存在，更应该最求的是实践-发现问题-改善的过程，使教学工作在不断的循环过程当中达到螺旋上升的发展状态，对于此次课程所出现的问题，做到积极思考，提出了以下大略和小步骤下的提升途径：

首先是关于如何解决教学中趣味性不足的问题？趣味性虽然看似只是课程知识体系的附带内容，但是对于人文性的关照教育来说，趣味性是需要重点考虑的因素，这里的趣味性也不是指学习的娱乐化，而是强调发掘知识中的趣味性，增加学习本身所带有的独特魅力，注重通过课程让学生感到快乐，使学生在快乐当中学习是，促进学生的健康成长，提高学习兴趣。对此，也对这个方面如何展开进行了积极的思考。积极改变教学方式，在以后的教学过程当中，从形式，内容，语言等三个方面入手，进行新的尝试，积极提高课堂的趣味性，当然，在这个过程中，也要注重符合客观性，根据不同学生的个别差异做出不同模式的调换，这样才可以，在尊重客观规律的基础上，达到趣味性的目标。

其次是如何通过提高对于网络的熟悉度以解决教学方法单一的问题。这就要求教师积极在课后开展再学习的模式，增加对于网络的了解，培养对网络的熟悉程度和利用率，并且积极去发掘更多的教育方法，树立全新的教学模式。多方位，多角度的展开线上教学的新形态化的网络课程建设，将丰富多彩的网络途径，灵活的融入在课堂的教学过程当中，争取将线上教学的优势放到最大化，并且积极消除教学模式的回应



度不够，交流性不足，学生情况掌握不明确等等问题，实现发展成为全新的，高效的网络教学课程。

然后，在新型的社会环境大变局之下，需要提高对于时代脉络的掌握能力，拉近与当下的学生和时代发展之间的距离，对于学生要积极沟通，全方位的了解学生的生活状况，思想情况，兴趣爱好等多方面，减少教师与学生之间的距离感，促进教学课程的顺利展开。在课堂上，以学生自己所感兴趣的方式进行教育教学，争取让课程对于学生来说不再具有陌生化，以更加亲切自然的方式融入到学生的学习过程当中，促使学生对课程知识有更好的接受度。也可以将课程与社会实际发展相融合，增加学生的社会责任感，实际生活的联系度，铺设实际的现实环境，使学生成为社会中的人，坚持立德树人，在学习过程当中，开展德育教育，促进学生的全面发展。

最后，在自我反思当中也展开他人批评与自我批评两相结合的反思模式，拓宽课程改善的多方途径，听取学生的改进意见，与同事进行多方面的交流沟通，以弥补的不足，进一步促进自我职业生涯的健康发展。而且也积极的去进行多方课堂的观摩，参加丰富的教学活动积累经验，三人行必有我师，将他人的成功方案，创新方式，进行自我的特色融合，丰富课程内容，并积极开展实习课程观摩活动，多方面的对自己进行剖析，让自己在教学水平中不断提高。